***Spécification des besoins***

La spécification des besoins aidés pour décrire l’application à développer qui permet d’identifier les services que le système devrait fournir, de prévoir les problèmes à rencontrer et de chercher les solutions.

**Identification des besoins :**

Les besoins fonctionnels représentent se que le système offre comme services à l’utilisateur ou les actions que le système doit fournir satisfaire les besoins de l’usager

L’application à développer doit satisfaire les besoins fonctionnels suivants :

* Gestion des clients

-consulter la liste des clients

-ajouter, modifier un client et afficher les données relatives à un client

* Gestion des abonnements :

- consulter la liste des abonnements

-ajouter, afficher, modifier et supprimer des abonnements

* Gérer les factures de chaque abonnement et client en ajoutant, modifiant, surprissions des factures.
* Gérer les rapports peut ajouter, modifier, supprimer les rapports.
* Notification :

- rappelle du paiement de la facture

- rappelle du renouvelé l’abonnement

**Les besoins non fonctionnels :**

En plus des besoins fonctionnels développés ci-dessus, on tenir compte des contraintes suivantes :

* L’utilisateur de l’application doit être équipé par un pc portable ou d’autres technologies et avec tous les systèmes d’exploitation.
* Les pc et les smartphone et les tablettes doit être équipée par une connexion internet (3G, 4G, Wifi…).
* Sécurité : nous devons fournir un système pour la sécurité.
* Capacité : le système doit prendre en considération les capacités du stockage de l’application.